

# FAQ ZUM FIRMENTICKET

## **Wer nimmt meinen Bestellschein an?**

Firmenticket / Klimaschutzmanagement (ZIES)  
Franziska Müller  
Marek Kowalski (Vertretung)  
Münsterstraße 156  
40474 Düsseldorf

## **Entstehen mir zusätzliche Kosten zum Firmenticket?**

Mit Ihrem Abo-Antrag stimmen Sie dem Lastschriftverfahren von Ihrem Konto über die DVB LogPay GmbH zu. Für diese Inkassodienstleistung entstehen ca. 12 Euro Gebühren zzgl. MwSt.

## **Ich möchte am Firmenticket teilnehmen. Was muss ich tun?**

Den Bestellschein für ein Ticket im Rahmen des Großkunden-Vertrages finden Sie hier: [http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/antrag\\_firmenticket.pdf](http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/antrag_firmenticket.pdf)

## **Ist ein reibungsloser Wechsel von anderen Verkehrsanbietern möglich?**

Die Kündigung des aktuellen Vertrages muss bis zum 10. des Vormonats erfolgen. Der Antrag auf Teilnahme am Firmenticket muss bis zum 15. des Vormonats über ABO-Online an den VRR übermittelt werden. Das Kündigungsformular finden Sie hier: [http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/kuendigung\\_private-abos.pdf](http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/kuendigung_private-abos.pdf)

## **Ich komme aus Köln und möchte am Firmenticket teilnehmen.**

Mit dem VRS Ergänzungsticket zu Ihrem VRR Ticket können Sie kostengünstig am Firmenticket teilnehmen. |

## **Ich habe Fragen zu besonderen Tarifen und zur Ticketausteilung**

Nähere Informationen zu Tarifen und zur Ticketausteilung beantwortet Ihnen die Abonnentenbetreuung der Rheinbahn unter: +49 211 5824900