

# **Handbuch AboOnline**

**Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

## Inhaltsverzeichnis

Systemvoraussetzungen .....	3
1 Registrierung und Anmeldung .....	4
2 Ein bestehendes Abo für AboOnline registrieren .....	7
3 Ein neues Abo über den Partnerlink bestellen .....	9
4 Weitere Funktionen - Online Service .....	21
5 Weitere Funktionen - Meine Daten.....	28
5 Weitere Funktionen - Kontakt.....	31

## Systemvoraussetzungen

Das neue AboOnline Webportal wurde für folgende Webbrowser programmiert:

- **Google Chrome**
- **Microsoft Edge**
- **Mozilla Firefox**

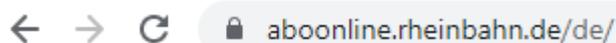
Für eine optimale Nutzung des Webportals empfehlen wir Ihnen einen der drei aufgeführten Webbrowser in der aktuellsten Version zu verwenden. Für ältere Webbrowser, wie zum Beispiel den Microsoft Internet Explorer oder von anderen Anbieter, wie beispielsweise Opera, kann keine vollständige Kompatibilität gewährleistet werden. Dies kann Darstellungsfehlern sowie Fehlern in den Prozessen führen und Bestellungen können mitunter nicht ordnungsgemäß abgeschlossen werden.

# 1. Registrierung und Anmeldung

Bitte rufen Sie AboOnline über den folgenden Link: <https://aboonline.rheinbahn.de/de/>

Durch Anklicken des Links öffnet sich die AboOnline-Login Seite in einem neuen Reiter Ihres Webbrowsers. Bitte achten Sie darauf, dass der Link in einem der unter „Systemvoraussetzungen“ aufgeführten Webbrowsern geöffnet wird.

Sofern sich Ihr Webbrowser nicht öffnet und Sie nicht automatisch auf die Login-Seite weiter geführt werden, kopieren Sie bitte den Link, fügen ihn in die Adressleiste Ihres Webbrowsers ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste ENTER.



## AboOnline

**Modern, übersichtlich und einfach: Herzlich willkommen beim neuen AboOnline!**

**Wichtiger Hinweis:**

Bitte registrieren Sie sich einmalig neu über den Button „Registrierung“, auch wenn Sie bereits die alte Anwendung genutzt haben. Bei weiteren Besuchen können Sie sich dann ganz normal über den Button „Anmelden“ einloggen.

Falls Sie Ihr Ticket über Ihren Arbeitgeber beziehen, erhalten Sie von diesem die benötigten Zugangsinformationen.

**Großkunden** [klicken bitte hier](#), um zur Anwendung für Firmen zu gelangen.

Sie möchten erstmalig ein neues Abo bestellen? Dann wählen Sie einfach den Button „Neuantrag“, die Registrierung erfolgt dabei automatisch.



### Neuantrag

In fünf Schritten zum neuen Abo.



### Registrierung

Hier bitte einmalig neu registrieren – dies gilt auch für Nutzer\*innen der alten Anwendung.



### Anmelden

Für alle, die sich bereits beim neuen AboOnline registriert haben.

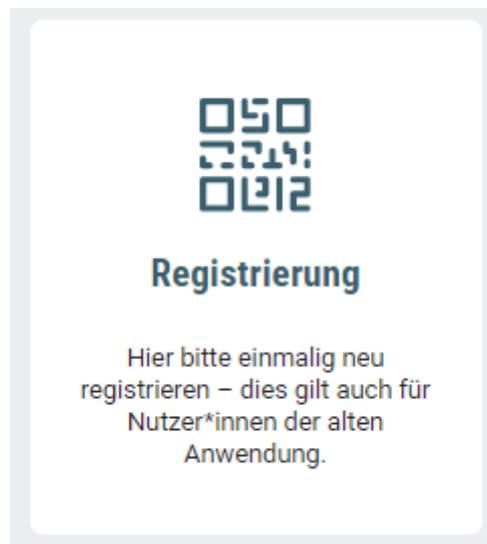


### Kontakt

Sie haben Fragen?

Sie suchen passende Angebote für Ihre Mitarbeiter\*innen? Wir beraten Sie gerne persönlich. Kontaktieren Sie uns einfach unter [grosskunde@rheinbahn.de](mailto:grosskunde@rheinbahn.de).

Klicken Sie bitte auf das Feld „Registrierung“.



Sie werden automatisch zu folgender Ansicht weitergeleitet:



### Meine Rheinbahn

Ihr persönlicher Account für unsere digitalen Services. Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten an oder registrieren Sie sich einmalig.

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Registrieren

Wenn Sie sich bereits für eine unserer Apps oder Services, wie die Rheinbahn App oder „redy“ registriert haben und ein Rheinbahn-Account besitzen, tragen Sie bitte die verwendete E-Mailadresse und Passwort Ihres Accounts ein und klicken auf das Feld „Anmelden“.

Falls Sie noch kein Rheinbahn-Account besitzen, klicken Sie bitte auf das Feld „Registrieren“.

Bei einer Neuregistrierung füllen Sie bitte alle Felder aus und setzen einen Haken bei „Ich habe die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen“.



### Für Meine Rheinbahn registrieren

Vorname  
Torsten

Nachname  
Testperson

E-Mail  
t.testperson@existiert.net

Passwort  
.....

Passwort bestätigen  
.....

Ich habe die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen.

### Datenschutzerklärung

**Registrieren**

[Zurück zur Anmeldung](#)

Zur Verifizierung erhalten Sie eine E-Mail an die angegebene E-Mailadresse. Bitte prüfen Sie auch, ob die E-Mail im SPAM-Ordner gelandet ist. Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, können Sie eine weitere E-Mail über „Hier klicken“ versenden lassen.



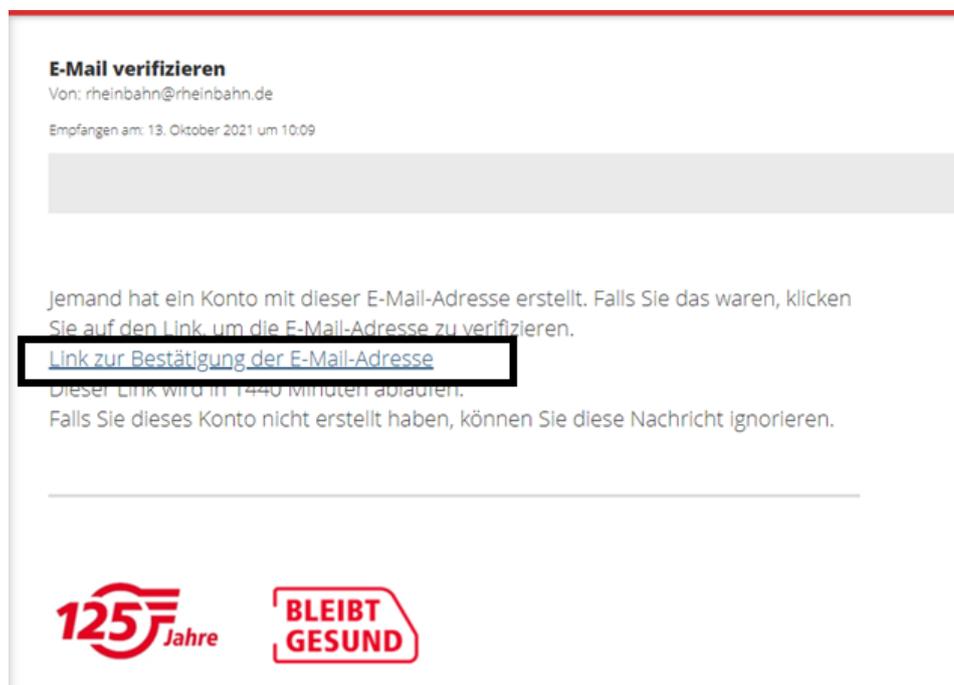
### E-Mail verifizieren

**Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse verifizieren, um das Benutzerkonto zu aktivieren.**

**Eine E-Mail mit weiteren Anweisungen wurde an Sie versendet.**

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, dann können Sie **Hier klicken** um eine neue E-Mail versenden zu lassen.

Klicken Sie in der E-Mail auf den blau hinterlegten Link „Link zu Bestätigung der E-Mailadresse“.



Anschließend werden Sie automatisch zurück zu AboOnline weitergeleitet.

## 2 Ein bestehendes Abo für AboOnline registrieren

Nach erfolgreicher Anmeldung bzw. Registrierung können Sie ein bestehendes Abo für AboOnline registrieren.

Geben Sie hierzu Ihre Kundennummer ODER Chipkartennummer an und setzen Sie ein Häkchen bei „Ich beziehe mein Ticket über meinen Arbeitgeber“. Im nächsten Schritt tragen Sie bitte die Großkundennummer Ihres Arbeitgeber und das Geburtsdatum ein. Zuletzt akzeptieren Sie die AGB und Datenschutzbestimmungen und klicken auf das rote Feld „jetzt kostenlos registrieren“.

## Für AboOnline registrieren

Hier können Sie sich mit Ihrem bestehenden Abo für AboOnline registrieren.

### Registrierungsdaten

Kundennummer (ODER Chipkartennummer im nächsten Feld)



Chipkartennummer



Ich beziehe mein Ticket über meinen Arbeitgeber.

Großkundennummer (erhalten Sie von Ihrem Arbeitgeber)\*



Geburtsdatum\*



### Rechtliches



Ich habe die [AGB](#) gelesen und akzeptiere diese.\*

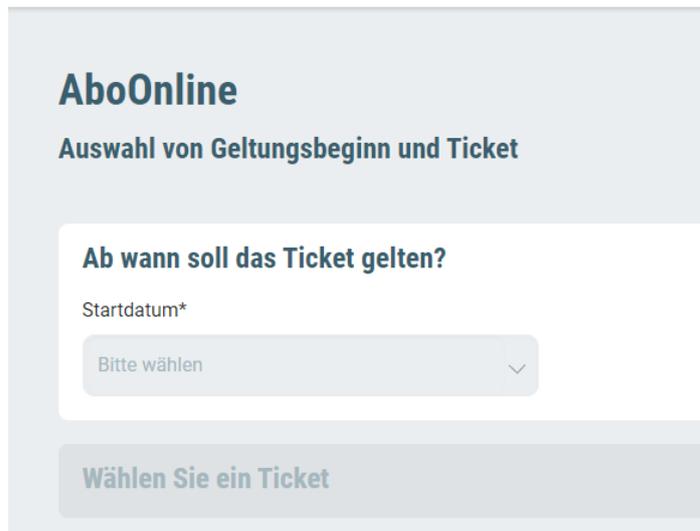


Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere diese.\*

**Jetzt kostenlos registrieren**

### 3 Ein neues Abo über den Partnerlink bestellen

Der Partnerlink wird von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt. Falls Sie den Partnerlink nicht anklicken können, kopieren Sie bitte den gesamten Link und fügen ihn in die Adressleiste des genutzten Webbrowsers ein. Nach aufrufen des Partnerlinks gelangen Sie direkt zum Bestellprozess:



**AboOnline**  
Auswahl von Geltungsbeginn und Ticket

**Ab wann soll das Ticket gelten?**

Startdatum\*

Bitte wählen ▾

**Wählen Sie ein Ticket**

Im ersten Schritt wählen Sie den gewünschten Vertragsbeginn. Die Tickets können auch nach Monatsbeginn für den aktuell laufenden Monat bestellt werden. Der Monatsbetrag wird in diesem Fall allerdings nicht anteilig berechnet.



Mitarbeiter > Abo anlegen

**AboOnline für Firmenkunden**

**Schritt 1: Ab wann soll das Ticket gelten?**

Vertragsbeginn\*

01.12.2021 ✓

01.10.2021

01.11.2021

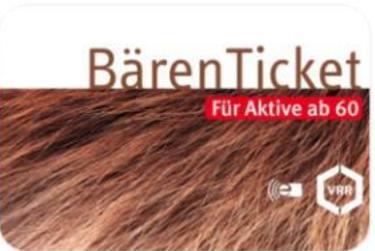
01.12.2021

01.01.2022

01.02.2022

01.03.2022

Je nach Vertragsabschluss zwischen Ihrem Arbeitgeber und der Rheinbahn, können Sie zwischen verschiedenen Ticketvarianten wählen:

 <p><b>Das Rundum-sorglos-Paket:</b> Mit dem Ticket2000 sind Sie uneingeschränkt mit Bus und Bahn mobil und profitieren von vielen Zusatznutzen.</p>	 <p><b>Das Ticket für Sparsame:</b> Das Ticket1000 bietet Ihnen flexible Mobilität zu einem günstigen Preis.</p>	 <p><b>Das Ticket für Aktive ab 60:</b> Mit dem BärenTicket sind Sie bequem und umweltfreundlich in Bus und Bahn unterwegs – im gesamten VRR.</p>
 <p><b>Das FirmenTicket:</b> Mitarbeiter kommen mit diesem Ticket besonders kostengünstig mit Bus und Bahn zur Arbeit und sind auch in ihrer Freizeit mobil.</p>	 <p><b>FirmenTicket YoungTicketPLUS:</b> Das YoungTicketPLUS bietet allen Auszubildenden und Praktikanten flexible Mobilität im gesamten VRR.</p>	 <p><b>Das exklusive Ticket für Arbeitnehmer:</b> Mit dem digitalen FlexTicket bleiben Sie auch in Homeoffice-Zeiten flexibel. Eine monatliche Grundgebühr in Kombination mit deutlich vergünstigten 24-StundenTickets macht es möglich.</p>

Für das Ticket1000 und Ticket2000 können Sie sich zwischen einer ganztägigen Variante sowie einer Variante ab 9.00 Uhr entscheiden. Diese Option entfällt bei anderen Ticketvarianten.

## Ticketoptionen

### Ticket2000

Variante\*

ganztägiges Abo - nicht übertragbar ✓

9 Uhr Abo - nicht übertragbar

ganztägiges Abo - nicht übertragbar

Im nächsten Schritt wählen Sie die Preisstufe für den gewünschten Geltungsbereich aus. Sollten Sie bei der Ermittlung der Preisstufe Schwierigkeiten haben, steht Ihnen unsere Fahrplanauskunft über folgendes Feld zur Verfügung:

Variante\*

ganztägliches Abo - nicht übertragbar ✓

Geltungsbereich\* [Hilfe bei der Preisstufenfindung](#)

A3 ✓

A1

A2

**A3**

B

C

D

Nach erfolgreicher Ermittlung des Geltungsbereiches und der Preisstufe, wählen Sie bitte das Tarifgebiet aus. Im vorliegenden Beispiel ist es das Tarifgebiet „Neuss / Kaarst (52)“ oder „Düsseldorf Mitte / Nord (43)“:

Tarifgebiet(e)\*

Neuss / Kaarst (52)

Mönchengladbach (50)

Mülheim an der Ruhr (34)

Nettetal / Brüggen (20)

Neukirchen-Vluyn/Rheurdt (11)

**Neuss / Kaarst (52)**

Oberhausen (24)

Oer - Erkenschwick / Datteln (18)

In den zwei darauffolgenden Feldern "Sonstiges" können Sie das Ticket um ein 1. Klasse Ticket der Deutschen Bahn AG sowie um ein Ergänzungsticket für die benachbarten Verkehrsverbände Aachener Verkehrsbund (AVV) oder Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) erweitern.

Sonstiges

1. Klasse DB B1 ✓

Sonstiges

Ergänzung VRS Ticket2000 ✓

**Weiter**

Sofern keiner dieser Zusätze benötigt werden, wählen Sie bitte das leere Feld aus und klicken auf das rote Feld „Weiter“.

AVV Ergänzungsticket

Preis: 80,90 €

Geltungsbereich:



VRS Ergänzungsticket

Preis: 73,10 €

Geltungsbereich:



Unter „Ausgabemedium“ können Sie auswählen, ob das Ticket als klassische, physikalische Chipkarte ausgestellt wird oder das Ticket komplett digital über eine Smartphone-App abrufbar ist. **Hinweis:** Zum derzeitigen Zeitpunkt steht die Option „Abo per App“ noch nicht zur Verfügung.

### Ausgabemedium

Sie können ein Ausgabemedium für Ihr Abo wählen



Abo per App



Chipkarte

Bitte wählen Sie aus, ob Sie Ihr Abo-Ticket als digitale Version („Abo per App“) oder als Chipkarte erhalten möchten.

**Weiter**

Tragen Sie auf der nächsten Seite Ihre persönlichen Daten, Adresdaten und Kontaktdaten ein. Bei der Angabe von PLZ und Straße erfolgt ein Abgleich mit den hinterlegten Straßenverzeichnissen. Um etwaige Probleme bei der Erkennung zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen nur die ersten Buchstaben oder Ziffern in den jeweiligen Feldern anzugeben und die entsprechenden Daten aus der Dropdown-Liste auszuwählen.

**Adresdaten**

c/o

PLZ\* / Ort\*

Straße\*

Land\*

Unter Kontaktdaten wählen Sie bitte aus, ob Sie über Informationen bzw. Werbung informiert werden möchten und ob Sie damit einverstanden sind, dass die Rheinbahn AG ihre Daten zu Marktforschungszwecken verwendet.

Infos / Werbung\*

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Rheinbahn AG Informationen und Neuigkeiten rund um ihr Produkt- und Fahrplanangebot zusendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Kontaktwege

E-Mail

Marktforschung\*

Ich bin damit einverstanden, dass die Rheinbahn AG meine Daten zu Marktforschungszwecken verwendet, um das Produkt- und Service-Angebot zu optimieren. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Wenn Sie nicht volljährig oder einen gesetzlichen Vertreter benötigen, geben Sie bitte alle notwendigen Daten ihres gesetzlichen Vertreters an.

### Gesetzlicher Vertreter

Wenn Sie minderjährig sind oder gesetzlich vertreten werden, dann können Sie hier Angaben zu Ihrem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

Ja, ich habe einen gesetzlichen Vertreter

Anrede\*

Bitte wählen 

Titel

Bitte wählen 

Vorname\*

Nachname\*

**Hinweis:** Erst wenn alle mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt wurden, wird das Feld „Weiter“ rot und kann angeklickt werden.

Auf der nächsten Seite müssen Sie den AGB und den Datenschutzbestimmungen zustimmen. Weitere Informationen und Unterlagen hierzu finden Sie unter:  
<https://www.rheinbahn.de/info/Seiten/Datenschutz-und-AGB.aspx>

### Zahlungsinformationen

#### Rechtliches

Ich habe die **AGB** gelesen und akzeptiere diese.\*

Ich habe die **Datenschutzbestimmungen** gelesen und akzeptiere diese.\*

**Weiter**

Nach klicken auf „Weiter“ werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Wenn Sie sich bereits für eine unserer Apps oder Services, wie die Rheinbahn App oder „redy“ registriert haben und ein Rheinbahn-Account besitzen, tragen Sie bitte die verwendete E-Mailadresse und Passwort Ihres Accounts ein und klicken auf das Feld „Anmelden“.

Falls Sie noch kein Rheinbahn-Account besitzen, klicken Sie bitte auf das Feld „Registrieren“ und führen Sie eine Neuregistrierung durch.

**Hinweis:** Die Registrierung wird in Kapitel 1 detailliert erklärt.



### Meine Rheinbahn

Ihr persönlicher Account für unsere digitalen Services.  
Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten an oder registrieren Sie sich einmalig.

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Registrieren

Nach der Anmeldung bzw. Registrierung werden Sie automatisch auf nachfolgende Seite weitergeleitet und können noch einmal alle angegebenen Daten für die Abo Bestellung prüfen. Klicken Sie im letzten Schritt auf das rote Feld „Abo kostenpflichtig bestellen“.

## Abo Bestellung

Hier sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung.

<b>Ticketoptionen</b>	 Daten ändern 
<b>Persönliche Daten</b>	 Daten ändern 
<b>Rechtliches</b>	 Daten ändern

Ich habe die [AGB](#) gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere diese.

**Abo kostenpflichtig bestellen**



Abo:	Ticket2000
Preisstufe:	B
Startdatum:	01.10.2021
Zahlung:	monatlich
Kosten mtl.:	99,68 EUR
inkl. MwSt.	7,00%

**Hinweis:** Erst nach anklicken des roten Feldes „Abo kostenpflichtig bestellen“ wird die Bestellung abgeschlossen und die Daten werden an unser Back Office übermittelt.

Sie erhalten folgende Bestätigung:

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Die Rheinbahn App bekommen Sie hier



Zurück

Gleichzeitig erhalten Sie eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mailadresse:

**Ihre Bestellung bei AboOnline ist in Bearbeitung**

Von: abomobile@rheinbahn.de

Empfangen am: 13. Oktober 2021 um 10:54

 [Löschen](#)

Sehr geehrte(r) Herr Testperson,

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald diese abgeschlossen ist.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Abonnement?

Wir stehen Ihnen gerne unter der Rufnummer 0211-582.4900 oder per Mail an [abo@rheinbahn.de](mailto:abo@rheinbahn.de) zur Verfügung.

Fragen zum Fahrplan oder zu den Tarifen beantworten wir Ihnen gerne unter der Schluen Nummer: 01806.50 40 30 (0,20 Euro pro Anruf aus dem deutschen Festnetz. Aus dem Mobilfunknetz max. 0,60 Euro pro Anruf).

Ihre Rheinbahn



**Hinweis:** Ihre Bestellung muss zunächst von Ihrem Arbeitgeber genehmigt werden. Nach der Genehmigung wird Ihre Bestellung durch unser Back Office bearbeitet und Sie werden im Anschluss per E-Mail benachrichtigt.

## 4 Weitere Funktionen – Online-Service

Startseite	Abo bestellen	<b>Online-Service</b>	Meine Daten 	Kontakt
------------	---------------	-----------------------	---	---------

### Ihre Abo-Verträge

Auf dieser Seite sehen Sie eine Übersicht Ihrer Abo-Verträge

Unter dem Reiter „Online-Service“ können Sie einen Chipkartenverlust melden, eine Ticketänderung vornehmen oder das Abo kündigen.

<b>Vertrag</b>	0005083240-0001	ab 01.08.2021	aktiv	^
Vertragsnummer	0005083240 - 0001			
Vertragsinhaber	Tina Test			
<b>Ticket2000 (B)</b>		ab 01.08.2021		^
Produkt	Ticket2000	<b>Verlust melden</b>		
Variante	ganztägiges Abo - nicht übertragbar	<b>Ticketänderung</b>		
Geltungsbereich	B	<b>Kündigen</b>		
Tarifgebiet(e)	Neuss / Kaarst			
Abweichernder Zahler	Testfirma			
Zahlungsintervall	monatlich			
Preis (monatlich)	99,68 EUR			

### Einen Chipkarten-Verlust melden

**Verlust melden**

1. Klicken Sie auf das Feld „Verlust melden“
2. Im nächsten Schritt geben Sie das Verlustdatum und den Verlustgrund an.

### Verlust melden

Auf dieser Seite können Sie einen Verlust melden.

Vertragsnummer  
0005083240-0001

Chipkartennummer  
[ ]

Produkt  
Ticket2000

Verlustdatum  
18.10.2021 

Verlustgrund\*  
Bitte wählen 

**Verlust melden**

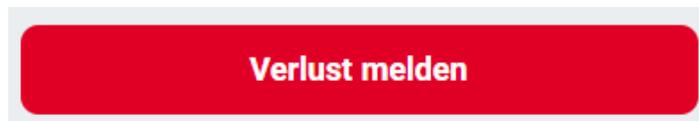
3. Den Verlustgrund können Sie aus einem Dropdown-Menü auswählen.

Verlustgrund\*

Bitte wählen ^

- Chipkarte wurde gestohlen
- Chipkarte wurde verloren
- Chipkarte ist gebrochen

4. Klicken Sie im letzten Schritt auf das rote Feld „Verlust melden“



5. Die Verlustmeldung wird in AboOnline bestätigt. Sie haben nun die Möglichkeit einen Ersatz Fahrschein herunterzuladen.

Ihre Vertragsänderung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

### Dateien

Dateibeschreibung

Art	Dateiname	Größe	Aktion
	AboSofort4000986411.PDF	54.92 KB	<a href="#">Herunterladen</a>

Die Rheinbahn App bekommen Sie hier

6. Klicken Sie auf das Feld „Herunterladen“. Der Ersatz Fahrschein wird als PDF-Dokument heruntergeladen.
7. Öffnen Sie das PDF-Dokument mit einem PDF-Programm (zum Beispiel Adobe Acrobat Reader). Folgen Sie bitte den Anweisungen für die Nutzung des Ersatz Fahrschein.

Telefon +49.211.582-01  
Fax +49.211.582-1966  
rheinbahn@rheinbahn.de  
www.rheinbahn.de  
www.facebook.com/rheinbahn

Rheinbahn AG  
Hauptverwaltung  
Lierenfelder Straße 42  
D-40231 Düsseldorf  
Postfach 10 42 63  
D-40033 Düsseldorf

Vorstand:

Klaus Klar  
Vorstandsvorsitzender und  
Arbeitsdirektor

Susanne Momborg  
Vorstand Finanzen

Michael Richarz  
Vorstand Technik und Betrieb

Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:  
Andreas Hartnigk

Amtsgericht Düsseldorf  
HRB 562

Ust.-Id.-Nr.  
DE-119270557

Steuernummer  
133/5864/1770

Deutsche Kreditbank  
IBAN DE11 1203 0000 0002 0765 11  
BIC BYLADEM1001

**Die Schlaue Nummer**  
rund um die Uhr unter  
01806.50 40 30\*  
\*20 Cent pro Anruf  
aus dem deutschen  
Festnetz; Mobilfunk max.  
60 Cent pro Anruf

**Kostenlose Fahrplaninfo**  
unter 08003.50 40 30

**Ihre Anfrage vom 18.10.2021**

Liebe Frau Test,

-----ERSATZ Fahrschein-----

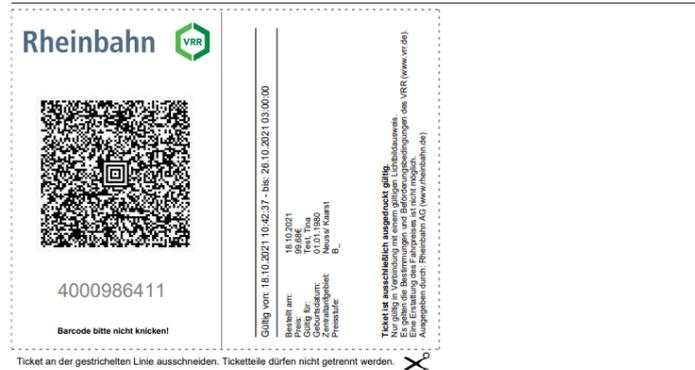
Bitte drucken Sie diese Seite aus und schneiden das Ticket im unteren Teil des Blattes aus. Achten Sie darauf, dass der Barcode nicht geknickt wird. Das Ticket gilt ausschließlich im aufgedruckten Geltungszeitraum, anschließend verwenden Sie bitte Ihre neue Chipkarte. Beachten Sie bitte weiterhin, dass das Ticket nur für die angegebene Person gültig ist. Ein Lichtbildausweis ist daher mitzuführen.

Übrigens: Mit der Rheinbahn App sind Sie besonders gut unterwegs. Sie haben immer die Fahrplanauskunft und die aktuelle Verkehrsinfo zur Hand und können ganz unkompliziert von unterwegs eventuell benötigte Zusatztickets kaufen. Einfach kostenlos herunterladen unter [www.rheinbahn.de/app](http://www.rheinbahn.de/app).

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne persönlich in einem unserer KundenCenter oder telefonisch unter 0211 - 582.4900 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt.

Ihre Rheinbahn



**Eine Ticketänderung vornehmen**

**Ticketänderung**

1. Klicken Sie auf das Feld „Ticketänderung“.
2. Geben Sie die neuen Daten auf der rechten Seite unter „Neuer Stand“ an.

← Zurück zur Abo-Übersicht

**Ticketänderung**

Auf dieser Seite können Sie einen Produkt- und / oder Preisstufenwechsel durchführen.

Vertragsnummer  
0005083240-0001

Chipkartennummer

**Aktueller Stand**

Produkt  
Ticket2000

Variante  
ganztägiges Abo - nicht übertragbar

Aktueller Geltungsbereich  
B

Tarifgebiet(e)  
Neuss / Kaarst

Zahlungsintervall  
monatlich

**Neuer Stand**

Wechseldatum\*  
Bitte wählen

Produkt\*  
Bitte wählen

Abo:  
Gesamtpreis: 0,00

3. Durch das Eingeben von Daten, wird die Seitenansicht automatisch um weitere Felder erweitert. Füllen Sie bitte alle mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

**Neuer Stand**

Wechseldatum\*  
01.12.2021 ✓

Produkt\*  
Ticket2000 ✓

Variante\*  
ganztägiges Abo - nicht übertragbar ✓

Neuer Geltungsbereich\*  
A3 ✓

Tarifgebiet(e)\*  
Düsseldorf Süd - Düsseldorf Mitte/Nord (53/43) ✓

Sonstiges 1  
✓

Sonstiges 2  
✓

Zahlungsintervall\*  
monatlich ✓

Abo:	<b>Ticket2000</b>
Tarif:	<b>A3</b>
Startet am:	<b>01.12.2021</b>
Zahlung:	<b>monatlich</b>
Gesamtpreis:	<b>71,29 EUR</b>
inkl. MwSt.	<b>7,00%</b>

4. Nachdem Sie alle Eingaben getätigt sowie geprüft haben, klicken Sie bitte auf das rote Feld „Produkt wechseln“

**Produkt wechseln**

5. Der Produktwechsel wird in AboOnline bestätigt.

Ihre Vertragsänderung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Die Rheinbahn App bekommen Sie hier



Zurück

## Ein Abonnement kündigen

1. Klicken Sie auf das Feld „Kündigen“.
2. Geben Sie den Kündigungsgrund und das Kündigungsdatum an.

Kündigen

### Abonnement kündigen

Auf dieser Seite können Sie ihr Abonnement kündigen.

Vertragsnummer

0005083241-0001

Produkt

Ticket2000

Kündigungsgrund\*

Bitte wählen



Kündigungsdatum\*

Bitte wählen



Abonnement kündigen

Durch Anklicken des Feldes „Kündigungsgrund“ öffnet sich ein Dropdown-Menü, über das Sie eine Auswahl treffen können.

Kündigungsgrund\*

Bitte wählen ^

- Tariferhöhung
- Krankheit**
- Schwanger/Erziehungsurlaub
- Mitarbeiter verstorben
- Wehr-/Zivildienst
- Sonstiges
- Homeoffice
- Corona
- Arbeitsplatzwechsel

3. Klicken Sie im letzten Schritt auf das rote Feld „Abonnement kündigen“.

Kündigungsgrund\*

Arbeitsplatzwechsel ✓

Kündigungsdatum\*

31.12.2021 ✓

**Abonnement kündigen**

4. Die Kündigung wird in AboOnline bestätigt.

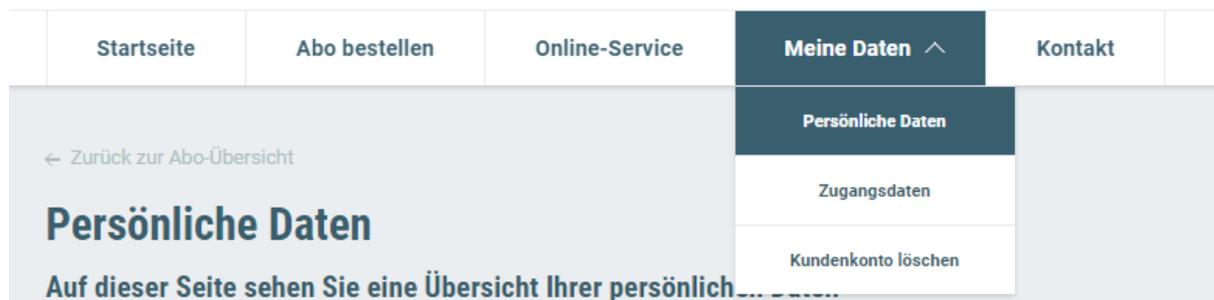
Ihre Vertragsänderung [Kündigung] wurde erfolgreich durchgeführt. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigung der Vertragsänderung per E-Mail.

Die Rheinbahn App bekommen Sie hier



Zurück

## 5 Weitere Funktionen – Meine Daten



### Persönliche Daten ändern

1. Rufen Sie das Untermenü „Persönliche Daten“ über den Reiter „Meine Daten“ auf.
2. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen in den Feldern vor und achten Sie darauf, dass alle mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind.

**Persönliche Daten**

**Persönliche Daten**

Anrede\*

Frau ✓

Titel

Bitte wählen ▾

Vorname\*

Tina ✓

Nachname\*

Test ✓

Geburtsdatum\*

01.01.1980 📅

3. Klicken Sie anschließend auf das rote Feld „Persönliche Daten ändern“, um die Änderungen zu bestätigen.

**Persönliche Daten ändern**

### Zugangsdaten ändern

1. Rufen Sie das Untermenü „Zugangsdaten“ über den Reiter „Meine Daten“ auf.
2. Gegebenenfalls müssen Sie sich erneut mit Ihren Anmeldedaten anmelden.



### Meine Rheinbahn

Ihr persönlicher Account für unsere digitalen Services.  
Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten an oder  
registrieren Sie sich einmalig.

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Registrieren

3. Auf der nachfolgenden Seite können Sie Ihre Account-Daten, Ihr Passwort, einen Authenticator verknüpfen und weitere Informationen einsehen.



### Edit Account

\* Required fields

Email \*

First name \*

Last name \*

Cancel

Save

## Kundenkonto löschen

1. Rufen Sie das Untermenü „Kundenkonto löschen“ über den Reiter „Meine Daten“ auf.
2. Tragen Sie in das Bemerkungsfeld den Grund der Löschung ein.
3. Bestätigen Sie die Löschung des Kundenkonto durch klicken auf das rote Feld „Kundenkonto löschen“

### Kundenkonto löschen

Auf dieser Seite können Sie Ihr Kundenkonto bei AboOnline löschen. Ihr Abonnement bleibt mit den Ihnen bekannten Modalitäten weiterhin bestehen, kann jedoch von Ihnen nicht mehr über AboOnline verwaltet werden. Eine erneute Registrierung für AboMobile ist jederzeit möglich.

Bemerkung\*

Wechsel des Wohnsitzes.

**Kundenkonto löschen**

## 6 Weitere Funktionen – Kontakt

 Abmelden  Sprache

Kontakt

1. Über den Reiter „Kontakt“ gelangen Sie zu unserem Kontaktformular unter:  
<https://www.rheinbahn.de/kontakt/Seiten/formular.aspx?requestType=external>
2. Geben Sie Ihre Nachricht ein und wählen Sie die Form der Kontaktaufnahme aus.
3. Drücken Sie im letzten Schritt auf das Feld „Senden“.

Fragen und Antworten
> Service & Kontakt > Kontaktformular



Hier finden Sie häufig gestellte Fragen direkt mit Antworten

### Kontaktformular

Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.

**Ihr Anliegen**

Thema

Beschreibung Ihres Anliegens oder Ihrer Frage \*

---

**Angaben zu Ihrer Person**

Ihre E-Mail Adresse \*

---

**Wünschen Sie eine persönliche Antwort?**

Anrede \*  
 Frau  
 Herr

Vorname  Nachname

---

**Welche Art der der Kontaktaufnahme wünschen Sie?**

per E-Mail (an die oben angegebene E-Mail Adresse)  
 per Telefon  
 per Post  
 Keine Rückantwort erforderlich

---

Kopie an mich senden

---

Die Daten werden vertraulich und zweckgebunden behandelt.  
Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Ich bin kein Roboter.
 

  
reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Diese Captcha dient der Sicherheit und schützt uns vor Spam-Mails. Falls Sie die Kombination nicht entziffern können, klicken Sie auf das Symbol  und Sie erhalten eine neue Kombination.

Mit dem Absenden Ihrer Anfrage erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage einverstanden. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der von Ihnen gemachten personenbezogenen Daten für die von Ihnen vorgenommene Anfrage ist jederzeit widerruflich