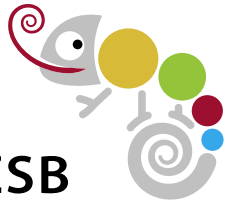


AG
KLEINE ZSB



Kleine ZSB / ZSB an kleinen Hochschulen

**Arbeitsgruppe in der GIBeT
seit 2010**

Was ist das Besondere an kleinen zentralen Studienberatungen?

Die AG bietet Berater:innen aus kleinen ZSB bzw. aus ZSB an kleinen Hochschulen eine passgenaue Plattform für den Austausch, die gegenseitige Unterstützung und die gezielte Weiterbildung. Sie hat sich 2010 als Arbeitskreis gegründet und ist seit 2012 eine von der GIBeT anerkannte Arbeitsgruppe. Die GIBeT widmet sich der zukunftsorientierten Weiterentwicklung von Information, Beratung und Therapie an Hochschulen und organisiert bundesweit den systematischen Informations- und Erfahrungsaustausch unter den Studien- und Studierendenberater:innen.

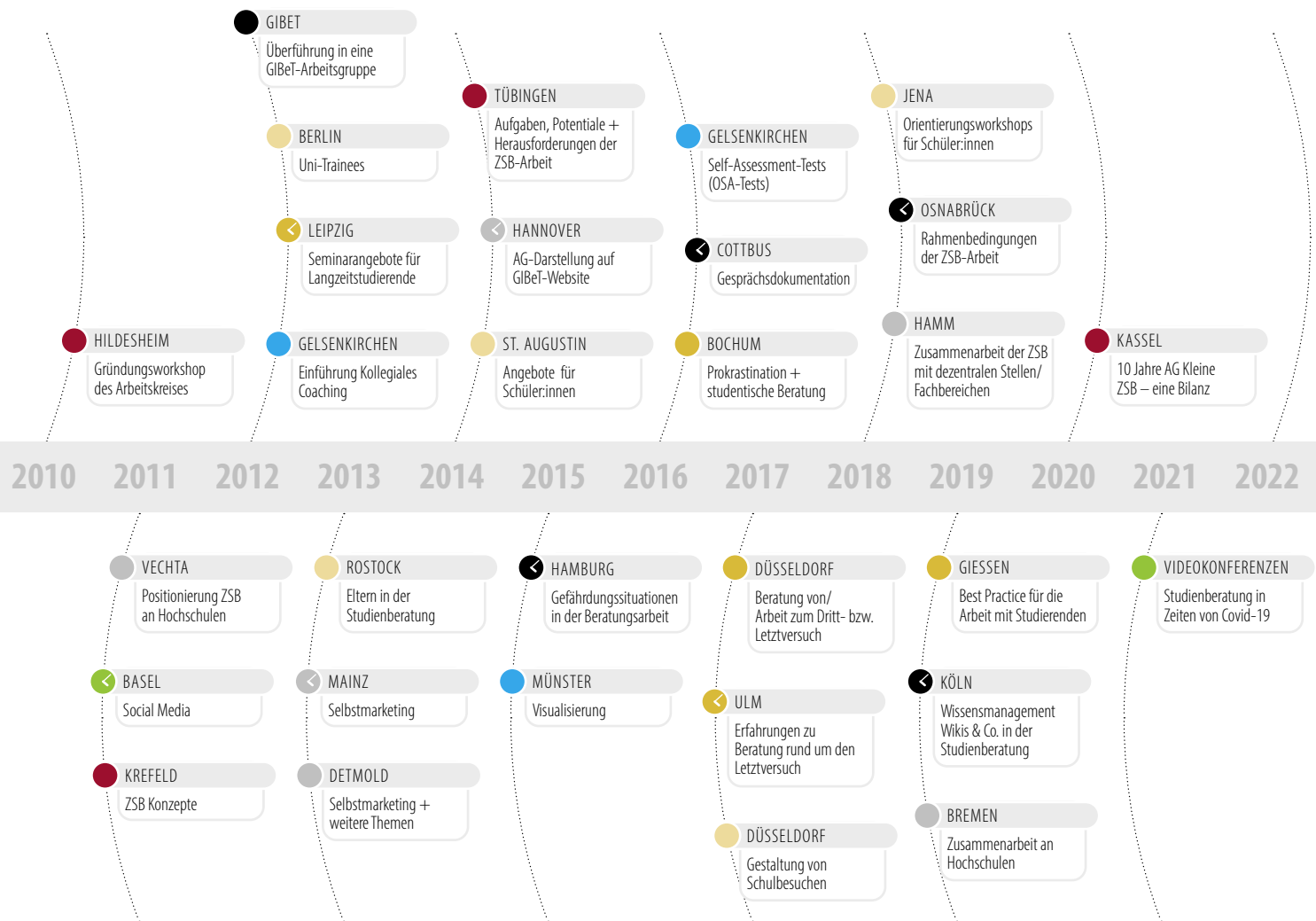
Die Arbeit von Berater:innen aus kleinen ZSB/ZSB an kleinen Hochschulen ist im besonderen Maße davon geprägt, dass alle Aufgabenfelder* einer klassischen ZSB von einer oder wenigen Personen abgedeckt werden müssen; sie also wie das neue Maskottchen Chamäleon-like zwischen den verschiedenen Bereichen wechseln* – und häufig auch an mehreren Hochschulstandorten arbeiten. Es ist eine besondere Herausforderung, dies strukturiert, qualitativ und unter Wahrung der eigenen Belastungsgrenzen zu leisten.

Die AG trifft sich i.d.R. zweimal jährlich auf den beiden GIBeT-Tagungen und zusätzlich zu einem zweitägigen AG-internen Workshop. Im Zentrum steht der Austausch zu für diese Zielgruppe relevanten Themen*, wobei besonders spezielle Rahmenbedingungen und Best Practice-Beispiele für kleine ZSB in den Blick genommen werden. Zwischen den Treffen wird der Kontakt über eine Lernplattform, via E-Mail und durch Web-Meetings gehalten. Die Arbeitsgruppe wird von zwei Mitgliedern moderiert; Themenfindung, inhaltliche Vorbereitung und Durchführung erfolgen jeweils durch wechselnde Teilnehmer:innen der AG.

Die Mitarbeit in der AG wird von Newcomer:innen ebenso wie von berufserfahrenen Kräften als beruflich sehr hilfreich, persönlich bereichernd und motivierend erlebt. Neue Mitglieder aus der Zielgruppe sind jederzeit herzlich willkommen.

*siehe Folgeseiten

Unsere Themen im Überblick



? WAS IST EIGENTLICH AULIS

Für unsere Kommunikation zwischen den Treffen, als Wissensspeicher und Archiv nutzen wir dankenswerterweise die Lernplattform Aulis der Hochschule Bremen.

● Konzepte/Grundlagen

● Arbeit mit Studierenden

● Arbeit mit Schüler:innen

● Organisation


● Digitale Formate

● Methoden

● Selbstmarketing

◀ Kurztreffen


Statements zur AG-Arbeit



Als ich im Herbst 2011 an der FH Münster anfang, eine Zentrale Studienberatung aufzubauen, hatte mir meine Vorgängerin zum Glück die Kontakte zum „AK Kleine ZSB“ hinterlassen. Bei der Herbsttagung 2011 in Krefeld habe ich zum ersten Mal (am AK) teilgenommen und war beeindruckt vom intensiven, netten Umgang miteinander, der Professionalität der Kolleg:innen, der gegenseitigen Unterstützung und davon, dass ich sofort bestens integriert wurde. Mir hat der Arbeitskreis seitdem immer wieder viele tolle Impulse gegeben, mir geholfen, „meine“ ZSB weiterzuentwickeln und darüber hinaus die Gelegenheit, berufliche aber auch freundschaftliche Kontakte zu Kolleg:innen zu vertiefen.

Im Herbst 2015 haben wir ein Herbsttreffen an der FH Münster organisiert, was sehr viel Spaß gemacht hat. Ich kann das nur empfehlen, denn die Vorbereitung hält sich in machbaren Grenzen, schweißt das eigene Team zusammen und das Treffen selber ist eine besondere Erinnerung an viele intensive Gespräche und Begegnungen und – in unserem Fall – vergnügliche Versuche in der Visualisierung.“

Frauke Hennicke M.A., FH Münster



Kleine Hochschule – kleine ZSB – großer Zusammenhalt! Die Austauschtreffen der AG haben mir schon mehr als einmal „Aha-Momente“ beschert, dass ich mit unseren Herausforderungen als kleines Team an einer kleinen Hochschule nicht alleine bin. Die vielen Impulse aus der AG zu Themen wie Zusammenarbeit innerhalb der Hochschule, Beratungsanliegen von Studis, eigenen Arbeitsmethoden oder auch Weiterbildungsmöglichkeiten haben meine alltägliche Arbeit schon häufig bereichert. Und der nette Austausch mit großartigen Kolleg:innen aus Nord, Süd, Ost und West bei kollegialen Fallberatungen oder auch gemeinsamen Weinchen sind das I-Tüpfelchen.“

Claudia Herm, Hochschule für Gesundheit Bochum

Was ist das Besondere an kleinen
zentralen Studienberatungen?

11
Jahre

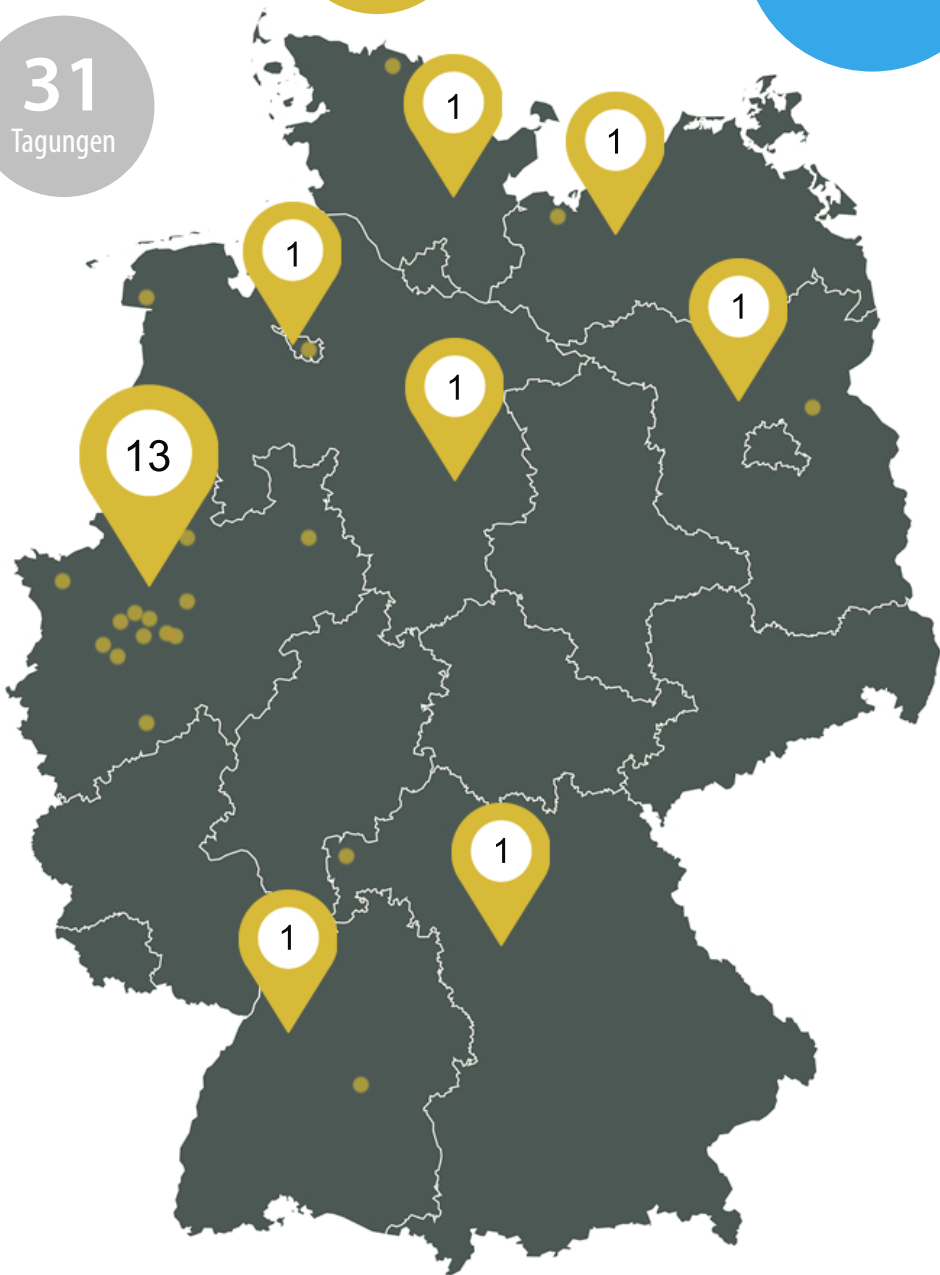
474
Teilnehmer:innen

31
Tagungen

45
kollegiale
Fallberatungen

3
externe
Referent:innen

43
aktive
Mitglieder



Statements zur AG-Arbeit

///

Eine Vernetzung mit anderen Berater:innen ist eine wertvolle Erfahrung und steigert ungemein die Qualität der eigenen Arbeit. Alleine der kollegiale Austausch über schwierige Beratungssituationen, für die man selbst keine Lösung findet, macht diesen Arbeitskreis so wichtig. Da die Treffen jedes Mal woanders stattfinden, lernt man auch so mal den Campus und die Örtlichkeiten der anderen Hochschulen kennen. Die Themenauswahl und Struktur des Arbeitskreises bindet uns alle mit ein und lässt uns gemeinsam an den für uns wichtigen Themen in unseren Beratungsbereichen planen und mitgestalten. Ich lerne jedes Mal etwas Neues dazu. Vielen Dank, dass ich dabei sein kann.“

Lucine Harutyunan, Technische Hochschule Georg Agricola

///

Alles, was man über gute ZSB-Arbeit wissen muss und noch viel mehr! ... Wissen, Kollegialität, Austausch, Transfer ... ein Füllhorn an Wissen und Unterstützung. Ohne die AG wären wir nicht dort, wo wir als ZSB der HS BO heute sind! Danke!“

Verena Schuh, Hochschule Bochum

///

Besonders schätze ich den kollegialen und wertschätzenden Umgang, der in dieser Form wirklich sehr besonders ist – und das enorme Unterstützungspotenzial des Arbeitskreises. Ich hatte das Glück, dass der Arbeitskreis genau in der Zeit gegründet wurde, als ich meine Aufgabe, die ZSB an meiner Hochschule aufzubauen, begonnen hatte. So ist meine Arbeit bis heute flankiert vom intensiven Austausch und der Unterstützung und ich konnte und kann aus dem Erfahrungsschatz der anderen, bereits bestehenden Studienberatungen, schöpfen. Die GIBeT-Tagungen und die Treffen des Arbeitskreises waren und sind ganz klar meine Highlights eines jeden Jahres. Ein zusätzliches „Schmankerl“ ist, dass aus kollegialem Austausch auch wirklich schöne Freundschaften wurden.“

Mareile Landt-Hankeln, Hochschule Bremen

Multitasker-Chamäleon

VERANSTALTUNGEN

Konzeption, Organisation und Durchführung:

- Infotage
- Schnupperveranstaltungen
- Einführungstage „Erstis“
- Veranstaltungen für Wechsler:innen und Abbrecher:innen
- Wissenschaftl. Arbeiten
- Messen
- Präsentationen/Schulbesuche
- Veranstaltungen zu Bewerbungsverfahren

BERATUNG UND COACHING

- Für Schüler:innen
- Beruflich Qualifizierte
- Für Studieninteressierte
- Für Studierende
- Für Studierende mit Beeinträchtigung, Kind, Migrationshintergrund etc.
- Beratungsmanagement, Terminkoordination

LEITUNG

Verantwortlich für

- Konzeptentwicklungen
- Finanzen/Personal/Stellen
- Projektbeantragung
- Netzwerk
- Marketing
- Qualität



KOMMUNIKATION

- Webseitenpflege
- Flyer, Plakate, Roll-Ups
- Presstexte
- Videos + Tutorials
- Social Media

VERNETZUNG

Intern

- Fachbereiche, Fakultäten
- Hochschulleitung
- Gremien
- Dozenten

Extern

- Projekt- und Kooperationspartner
- Bildungseinrichtungen
- Beratungseinrichtungen

FORT- UND WEITERBILDUNG

- Supervision
- GIBeT-Tagungen
- Fachtagungen
- AG-Treffen

VERWALTUNG

Finanzen

- Rechnungen
- Dienstreisen
- Budgetverantwortung

Personal

- Personalrekrutierung
- Personalverantwortung
- Einarbeitung und Schulung
- Vertretungsregelung

Evaluation

- Statistik
- Auswertung Fragebogen
- QM

! UNSER NEUES LOGO

Das Chamäleon ist unser neues Maskottchen/Logo: Es bringt in seiner Vielfarbigkeit zum Ausdruck, dass Berater:innen in kleinen ZSB/ZSB an kleinen Hochschulen in ihrem Berufsalltag permanent zwischen verschiedenen Rollen hin und her wechseln. Sie agieren innerhalb weniger Stunden mal als Leitung, dann als Berater:in, dann als Netzwerker:in usw.

Statements zur AG-Arbeit

///
Ich schätze besonders den offenen und kollegialen Austausch der AG. Vom ersten Treffen an habe ich mich wohl gefühlt, konnte meine Themen und Anliegen einbringen sowie viel Inspiration für meine tägliche Arbeit mitnehmen. Die AG lebt vom Mitgestalten, der Kreativität und der Beratungskompetenz ihrer Mitglieder. Es macht einfach unglaublich Spaß mit so vielen tollen Kolleg:innen Themen zu bearbeiten – ich gehe jedes Mal gestärkt aus einem Treffen!“

Julia Ilg, Hochschule Rhein-Waal

///
An der AG schätze ich vor allem den Austausch auf Augenhöhe. Es ist zwar bei der GIBeT allgemeine Praxis, dass die Hierarchien keine Rolle spielen – bei „kleinen ZSBs“ wird das noch intensiver gelebt. Ich schätze die Offenheit und Wertschätzung, mit denen miteinander umgegangen wird sowie den vertrauensvollen Rahmen und goldwerte Erfahrungen der Kolleg:innen in verschiedenen Bereichen. Ich schätze auch, dass für fast jedes Problem oder Fragestellung eine Lösung gefunden werden kann und dass man von der Expertise der Kolleg:innen profitiert und eigene Expertise mit den anderen teilt. Die AG ist immer hilfreich, aber besonders hervorheben würde ich kollegiale Fallberatungen. Egal ob als Zuschauer:in oder „Fallgeber:in“ – es hat mir immer sehr geholfen, meine eigene Berater:innen-Tätigkeit zu reflektieren und zu sortieren. Danach konnte ich aufgemuntert, motiviert und wie „gereinigt“ weitermachen.“

Valeria Sidorenko, Hochschule Düsseldorf

///
Ich schätze an der AG vor allem den unkomplizierten kollegialen Austausch. Aus jedem Treffen nehme ich viele hilfreiche Informationen und Tipps mit nach Hause, und es fehlt vor allem nie der Spaß in der Runde! Ich komme jedes Mal gerne wieder.“

Melissa Sommer, Technische Hochschule Aschaffenburg

GIBeT

Gesellschaft für Information, Beratung
und Therapie an Hochschulen e.V.

AG Kleine ZSB / ZSB an kleinen Hochschulen

Lust auf weitere Infos?

<https://gibet.org/fachthemen/arbeitskreise/ag-kleine-zsb/>

Sprecher:innen



Sabine Kröger

Leitung der Zentralen Studienberatung

Europa-Universität Flensburg

kroeger@uni-flensburg.de



Ulrike Lubecki

Leitung der Allgemeinen Studienberatung

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

ulrike.lubecki@h-brs.de

GIBeT e.V.

c/o Hochschulrektorenkonferenz

Andrea Grünler

Büro Berlin (im Palais am Bundesrat)

Leipziger Platz 11

10117 Berlin

www.gibet.org

Inhaltliche Arbeitsgruppe:

Miriam Bischoff, Diana Hölscher, Sabine Knipps, Martina Knust, Sabine Kröger,
Ulrike Lubecki, Ina Thörner.

Ein besonderer Dank für die Gestaltung geht an Martina A. Knust und Carsten Knust.