

Wichtige Hinweise

Wie können Sie den Antrag auf Rückerstattung einreichen?

- postalisch
- Briefkasten vor Gebäude 4 auf dem HSD Campus
- per E-Mail an beitrag@hs-duesseldorf.de

Was wird erstattet?

- Ticketanteile werden bei einem Erstattungsanspruch nur für volle nicht genutzte Monate erstattet.
- Die Verspätungsgebühr bei fehlender Rückmeldung i.H.v. 1,62 € ist nicht erstattungsfähig.

Wann erfolgt die Erstattung der Beiträge bzw. Gebühren?

- Aufgrund von aufeinander folgenden Verwaltungsschritten kann die Dauer der Rückerstattung 4-6 Wochen betragen. Eine Verkürzung der jeweiligen Verwaltungsschritte ist leider nicht möglich.

Bei Rückfragen

wenden Sie sich bitte an den Studierenden-Support in Ihrem zuständigen Studienbüro. Die Kontaktdaten finden Sie hier: <https://www.hs-duesseldorf.de/studienbueros>