

## STUDIERENDEN SUPPORT CENTER (SSC)

### FAMILIENBÜRO

Im Familienbüro können Sie sich zum Thema „Studieren mit Kind/ern“, „Wir studieren und werden Eltern“, „Schwangerschaft im Studium“ und zum Thema „Pflege von Angehörigen“ beraten und informieren lassen. Das Familienbüro bietet Informationen zu finanziellen Möglichkeiten während des Studiums mit Kind, der Kinderbetreuung und dem Ablauf eines Studiums mit Kind. Aber das Familienbüro informiert nicht nur! Hier finden Sie auch die Notfallbetreuung Rappelkiste, den betreuten Spielplatz der HSD.

**E-Mail:** [familienbuero@hs-duesseldorf.de](mailto:familienbuero@hs-duesseldorf.de)  
**www.hs-duesseldorf.de/familienbuero**

### ARBEITSSTELLE BARRIEREFREIES STUDIUM (ABS)

Die Arbeitsstelle Barrierefreies Studium (ABS) ist Ansprechpartnerin zu allen Fragen und Anregungen rund um das Thema Studium und Behinderung. Als Interessenvertretung für behinderte und chronisch kranke Studierende ist ihr Ziel die stetige Verbesserung der Rahmenbedingungen für ein inklusives Studium an der HSD. Wir informieren bei Fragen zu Prüfungsleistungen, Nachteilsausgleichsregelungen, Ruhemöglichkeiten und weiteren Unterstützungsleistungen im Studium. Neben der Beratung bietet unsere studentische Assistenz bei Bedarf auch weitere Hilfestellungen an, zum Beispiel bei der Literaturrecherche, bei Exkursionen u. a.

**E-Mail:** [barrierefrei@hs-duesseldorf.de](mailto:barrierefrei@hs-duesseldorf.de)  
**www.hs-duesseldorf.de/barrierefreiesstudium**

#### Kontakt

Münsterstraße 156  
Gebäude 2, 1.OG  
40476 Düsseldorf  
[ssc@hs-duesseldorf.de](mailto:ssc@hs-duesseldorf.de)  
[www.hs-duesseldorf.de/ssc](http://www.hs-duesseldorf.de/ssc)

#### HSD Service-Hotline:

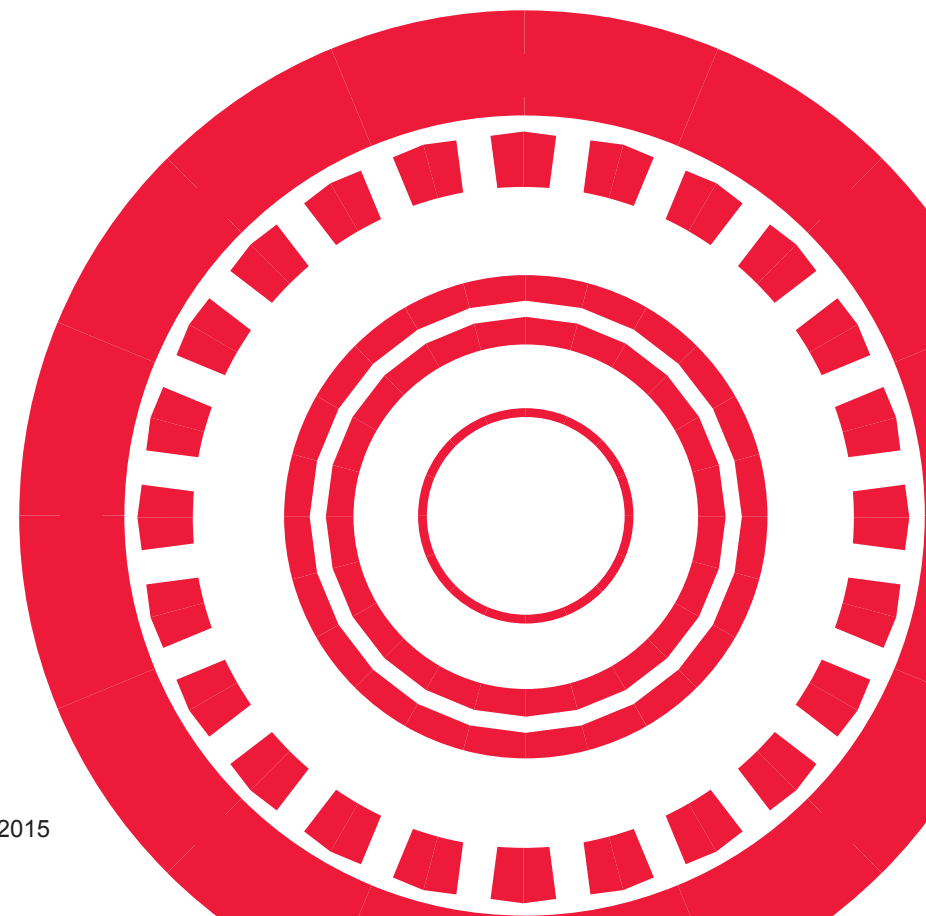
0211-4351 5555

#### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 8:00 bis 18:00 Uhr  
(Bitte beachten Sie abweichende Sprechzeiten der einzelnen Serviceeinheiten.)

# STUDIERENDEN SUPPORT CENTER (SSC)

**Rundum gut beraten.**



## STUDENTISCHER INFOPOINT

Den studentischen Infopoint des SSC erreichen Sie montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr. Die studentischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beantworten bereits erste Fragen, nehmen Ihr Anliegen auf und geben es an die Beraterinnen und Berater weiter.

### Infothek

Die Infothek bietet zahlreiche Materialien zur Selbstinformation. Dabei werden Themen aus dem Bereich Studienorientierung, Studienfinanzierung sowie Arbeitsmarktchancen und Internationales abgedeckt.

## ZENTRALE STUDIENBERATUNG (ZSB)

Die Zentrale Studienberatung (ZSB) ist für Studierende und Studieninteressierte die richtige Anlaufstelle bei allgemeinen Fragen rund um Studium, Studienorientierung und Bewerbung. Sie ist eine zentrale Anlauf- und Clearingstelle, die bei Bedarf an andere Einheiten in oder außerhalb der Hochschule weiterleitet.

- neutrale und vertrauliche Beratung vor, während und nach dem Studium
- Beratung und Information zu Themen wie:
  - Studienwahl und Studienvoraussetzungen
  - Brückenkurse, Orientierung im Studienstart
  - Fachwechsel, Zweifel am Studium
  - Beratung nach Erhalt eines Ablehnungsbescheides (z.B. zu Alternativen zur Überbrückung der Wartezeit)
  - weiterführendes Studium

**E-Mail:** studienberatung@hs-duesseldorf.de  
**www.hs-duesseldorf.de/studienberatung**

## ZULASSUNGSSTELLE

Die Zulassungsstelle ist zentrale Ansprechpartnerin für alle Fragen rund um Zulassungsverfahren und örtliche Zulassungsbeschränkungen.

Darüber hinaus werden Fragen zu folgenden Themen beantwortet:

- Studieren ohne Abitur (Beruflich Qualifizierte)
- Zugangsprüfung
- Sonderanträge (Nachteilsausgleiche und Härtefallanträge)
- Bewerbungsablauf in Bachelor- und Masterstudiengängen
- Studienplatzbewerbungen im Rahmen des Dialogorientierten Serviceverfahrens (DoSV)

**E-Mail:** zulassung@hs-duesseldorf.de  
**www.hs-duesseldorf.de/zulassungsstelle**

## STUDIENBÜRO

Nach erfolgreicher Zulassung zum Studium schreiben sich die zukünftigen Studierenden der Hochschule Düsseldorf in den Studienbüros ein. Die Studierenden werden hier während Ihrer gesamten Studienzeit, von der Einschreibung bis zum erfolgreichen Studienabschluss, betreut.

Unterstützt werden Sie bei studentischen Angelegenheiten, wie:

- Immatrikulation/Exmatrikulation
- Beurlaubung
- Bewerbung als Zweithörer/für höhere Fachsemester und Prüfungsangelegenheiten wie:
  - Prüfungsan- und Prüfungsabmeldung
  - Verbuchung/Anerkennung von Leistungen
  - Anmeldung von Thesis und Kolloquium

**www.hs-duesseldorf.de/studienbueros**

## INTERNATIONAL OFFICE (IO)

### Degree-Seeking

Beratung und Betreuung von internationalen Studienbewerbern/-bewerberinnen und Studierenden mit Schul- oder Studienabschluss aus dem Ausland.

### Incomings

Beratung und Betreuung von internationalen Austauschstudierenden.

### Outgoings

Beratung und Betreuung von Studierenden der HSD, die an einem Auslandssemester interessiert sind.

**E-Mail:** international-office@hs-duesseldorf.de  
**www.hs-duesseldorf.de/studium/internationales**

## PSYCHOLOGISCHE BERATUNG (PSB)

### Einzelberatung – Coaching – Workshops Kostenlos & vertraulich

Die Psychologische Beratung unterstützt Sie in schwierigen Lebens- und Studiensituationen, z.B. bei:

- Prüfungsängsten und Studienstress
- Konflikt- und akuten Krisensituationen
- Motivations- und Orientierungsproblemen
- Selbstwertproblemen, Ängsten
- Überforderungsgefühlen und Depression
- Therapieplatzsuche
- u.v.a.

**E-Mail:** info.psb@hs-duesseldorf.de  
**www.hs-duesseldorf.de/psb**